

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet ¹	Valoarea măsurată			
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului				
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	Max.2			
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	Max.2			
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	Min.98			
2. Timpul de conectare				
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	0.1			
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec	0.2			
3. Viteza de transfer a datelor				
3.1 Dial-up				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate				
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optică către x				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	100/100			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	30/30			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	90/90 50/50			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	70/70			
e) numărul de măsurări efectuate	Min.50			
ACCES LA PUNCTE MOBILE				
3.6 CDMA EVDO				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				
	Mun. Chișinău	Alte loc. >50000		
	In afara orilor de vârf	Ore de vârf	In afara orilor de vârf	Ore de vârf

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hotărârea nr.278/2009



a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	48
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final	
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	0.1
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente	
% reclamații referitoare la deranjamente, %	0.1
7. Reclamația taxării serviciilor	
% reclamații privind corectitudinea taxării, %	0.0
8. Termenul de soluționare	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	1
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	2
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	Min.95

Date de identificare a furnizorului

Denumirea furnizorului: S.C. "VIDEOMAG" SRL
 Adresa juridică: s. Ceilbaș, str. Gyznicovului 21
 http://www.

Date de identificare a secretarului

Nume, prenume: Florina Corșan Ilin
 Telefon: 0640 76
 Fax: 37329362820
 e-mail: corșan17799@gmail.ru

NOTĂ:

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCEI la Șefia ml. Nr. 134, 060 401
 mai. Chișinău) prin unul din următoarele moduri:

(a) prin depunerea personal sau de către un reprezentant al furnizorului în fața
 secretarului;

(b) prin servirea de trimisere poștală recomandată, cu aut. de primire;

(c) prin mijlocul informațional public și transmisă la adresa de e-mail
secretariat@anrcei.md

Semnătură:


