

Parametrii de calitate pentru serviciul public de televiziune ¹	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului (CATV, Satelit, MMDS, IpTV)		
80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	6
95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	11
rata cererilor soluționate în termenul convenit, %	min. 98	99%
2. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final		
rata reclamațiilor înregistrate per utilizator final, %	-	1
3. Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali		
80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	21	3
95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	30	13
rata reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	Min. 95	99%
4. Frecvența reclamației deranjamentelor		
rata reclamației deranjamentelor, %	-	0.6
5. Termenul de remediere a deranjamentelor		
80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	24	10
95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	48	37
Rata deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	Min.95	99%
6. Reclamația taxării serviciilor		
Rata reclamației taxării servicii, %	1	0.4

«Danis» SRL	Denunțarea furnizorului:
or. Chisinau bd. Moscova 711 ap. 72	Adresa juridică:
danisnet.md	http://www.
Date de identificare a executorului	
Iarim Vladimir	Nume, prenume:
(022)882001	Telefon:
(022)566799	Fax:
vladimir@danisnet.md	e-mail:

NOTĂ:

Informația se transmite la adresa oficială a ANRCETI (bd. Ștefan cel Mare 134, MD - 2012, mun. Chișinău) prin mail din următoarele moduri:

a) prin depunere personal sau de către un reprezentant al furnizorului, sub luare de semnătură;

b) prin serviciul de trimiteri poștală recomandată, cu aviz de primire;

c) suplimentar, informația poate fi transmisă la adresa electronică: raport@anrceti.md



Semnătură

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 7 la Hotărârea nr.278/2009