

e) numărul de măsurări efectuate.				
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	42/5.7			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	According to contract/according to contract			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	19.60/3.85 1.06/0.29	19.46/3.88 1.61/0.28	22.65/4.10 0.64/0.12	15.24/3.95 1.00/0.38
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	9.15/1.60	9.52/1.89	8.65/2.09	6.79/1.99
e) numărul de măsurări efectuate.	300/300	199/199	69/69	55/55
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evoluție pe termen lung	În afara orelor de vârf	În afara orelor de vârf	În afara orelor de vârf	În afara orelor de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	375/150			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	According to contract/according to contract			
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	94.45/45.00 4.37/2.30	94.93/39.98 6.42/2.49	35.53/23.25 2.00/0.56	55.57/23.19 2.38/13.50
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	33.43/20.65	38.17/20.03	12.92/11.75	20.92/19.98
e) numărul de măsurări efectuate	341/341	482/482	193/193	123/123
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	-	-	-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	-	-	-
e) numărul de măsurări efectuate.	-	-	-	-
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	-	-	-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	-	-	-
e) numărul de măsurări efectuate.	-	-	-	-
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata îmbunătățită	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	236.8/118			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	227/100 1.5/19.6	237.5/102 1.9/12.6	238.7/107.5 1.7/75	237.1/105 11.3/35.8
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	116.3/83.1	114.3/71.5	133.5/97.4	134/80.2
e) numărul de măsurări efectuate.	70/71	73/71	65/65	66/75
3.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	-	-	-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-	-	-
e) numărul de măsurări efectuate.	-	-	-	-
3.13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	În afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	-	-	-

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet ¹		Valoarea măsurată			
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului					
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile		1			
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile		1			
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %		99,6			
2. Timpul de conectare					
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec		LTE=0.10; HSPA=1.08			
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec		LTE=0.10; HSPA=1.86			
3. Viteza de transfer a datelor					
3.1 Dial-up					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-			
e) numărul de măsurări efectuate		-			
3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-			
e) numărul de măsurări efectuate		-			
3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
e) numărul de măsurări efectuate		-			
3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-			
e) numărul de măsurări efectuate		-			
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
e) numărul de măsurări efectuate		-			
ACCES LA PUNCTE MOBILE		Mun. Chișinău		Alte loc. >50000	
3.6 CDMA EVDO		In afara orelor de vârf	Ore de vârf	In afara orelor de vârf	Ore de vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-	-	-	-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-	-	-	-

¹ Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hotărârea nr.278/2009

d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-	-	-
e) numărul de măsurări efectuate				
4. Termenul de remediere a deranjamentelor				
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	23:48			
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	66:30			
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	64.0%			
5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final				
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	0,064			
6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente				
% reclamații referitoare la deranjamente, %	0,030			
7. Reclamația taxării serviciilor				
% reclamații privind corectitudinea taxării, %	0,185			
8. Termenul de soluționare				
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	3,31			
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	10,81			
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	97,34%			