



## АДМИНИСТРАТИВНЫЙ СОВЕТ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

мун. Кишинэу

от \_\_\_\_\_ 2011 г.

№ \_\_\_\_\_

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Министерство юстиции

Республики Молдова

№\_\_ от \_\_\_\_\_ 2011 г.

**Министр \_\_\_\_\_ Олег ЕФРИМ**

#### об утверждении Положения о переносимости номеров

На основании положений пунктов а), и) части (1) статьи 9, пункта а) статьи 10, статей 63, 65 Закона об электронных коммуникациях № 241-XVI от 15 ноября 2007 г. (Официальный монитор, 2008 г., № 51-54, ст.155) и подпункта b) пункта 15 Положения Национального агентства по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий (Агентство), утвержденного Постановлением Правительства № 905 от 28 июля 2008 г. (Официальный монитор, 2008 г., №143-144, ст.917);

Для обеспечения реализации Программы внедрения переносимости номеров в Республике Молдова на 2011-2013 гг., утверждённой Приказом Министерства Информационных Технологий и Связи № 52 от 30 июня 2011 г. (Официальный монитор, 2011 г., № 118-121, ст. 918) и создания доступного механизма, легкого и безошибочного в использовании, как конечными пользователями, так и поставщиками сетей и/или услуг телефонной связи общего пользования, при смене, конечным пользователем, поставщика без смены телефонного номера;

С целью обеспечения права конечного пользователя на свободный выбор поставщика услуг телефонной связи общего пользования и поощрения роста конкуренции в области электронных коммуникаций, Административный совет,

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о переносимости номеров, согласно Приложению.
2. Поставщики сетей и услуг телефонной связи общего пользования обязаны обеспечить, в собственных сетях, переносимость номеров в, установленные Агентством, сроки.
3. Настоящее Постановление опубликовать в Официальном мониторе Республики Молдова.

**Председатель  
Административного совета**

**Серджиу СЫТНИК**

**Члены  
Административного совета**

**Ион ПОКИН**

**Юрие УРСУ**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о переносимости номеров**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Положение о переносимости номеров, далее Положение, разработано Национальным агентством по регулированию в области электронных коммуникаций и информационных технологий, далее Агентство, в целях обеспечения права конечного пользователя сделать осознанный выбор о смене поставщика услуг телефонной фиксированной и/или мобильной связи общего пользования, без необходимости менять телефонный номер, в случае, если это в интересах пользователя, не причиняя при этом ему юридических, технических или практических препятствий, в том числе условия, процедуры, договорные обязанности, а также для создания доступного механизма, легкого в использовании и безошибочного при переносимости абонентского номера как поставщиками услуг телефонной связи общего пользования, так и конечными пользователями.

2. Положение устанавливает общие условия и принципы внедрения и реализации переносимости абонентских номеров, далее номеров.

3. В настоящем Положении следующие понятия означают:

1) **администратор централизованной базы данных** – лицо, которое организует, оперирует, администрирует и содержит централизованную базу данных, координирует и контролирует процесс переносимости номеров централизованным образом, предпринимает все меры, в рамках своих полномочий, для разрешения проблем, которые создают препятствия в процессе переносимости;

2) **централизованная база данных** – информационная система, которая включает ресурсы software (программное обеспечение), hardware (аппаратное обеспечение), адекватных коммуникаций и состоит из базы данных, которая собирает и накапливает информацию в определённой форме, а также состоит из ряда функций, которые осуществляют операции над данными и обеспечивают сообщение с информационными системами поставщиков услуг телефонной связи общего пользования при переносимости номеров.

3) **операционная база данных** – база данных, копия централизованной базы данных, используемая в реальном времени поставщиком, который производит вызов для верной маршрутизации вызова или других сообщений на перенесённый номер;

4) **технические и коммерческие условия переносимости номеров** – ряд требований и обязательств, которые необходимо соблюдать при внедрении и осуществлении переносимости номеров и маршрутизации вызовов на перенесённые номера;

5) **поставщик-акцептор** – поставщик телефонных услуг общего пользования, к которому переносится номер, выделенный другому поставщику услуг телефонной связи общего пользования, посредством лицензии на использование ресурсов нумерации, и присвоенный одному абоненту;

6) **поставщик-донор** – поставщик услуг телефонной связи общего пользования, который имеет право, посредством лицензии на использование ресурсов нумерации, использовать блок номеров, который содержит номер для которого запрашивается переносимость (первоначальный поставщик-донор); в случае последовательной переносимости того же номера, поставщик-донор является поставщиком услуг телефонной связи общего пользования к которому предварительно был перенесён номер, для которого запрашивается переносимость;

7) **поставщик - производитель вызова** – поставщик услуг телефонной связи общего пользования к которому подключён звонящий абонент; в случае использования услуг выбора или предварительного выбора перевозчика, поставщик - производитель вызова считается выбранным перевозчиком или предварительно выбранным перевозчиком, а в случае терминации международных вызовов, поставщик который производит вызов считается поставщиком, который оперирует коммутатором или эквивалентным элементом (gateway), используемым для международного трафика, и принадлежащим первой сети электронных коммуникаций общего пользования с территории Республики Молдова, куда поступает международный вызов;

8) **метод маршрутизации All Call Query (ACQ)(Запрос всех вызовов)** – метод прямой маршрутизации вызовов от поставщика, который производит вызовы, к поставщику-акцептору, вследствие запроса операционной базы данных, который будет предоставлять маршрутизированный номер, ассоциированный с вызываемым номером;

9) **метод маршрутизации Onward Routing (OR)(Прогрессивная маршрутизация)** – метод непрямой маршрутизации вызовов от поставщика, который производит вызовы, к поставщику-акцептору, метод состоит в маршрутизации вызова поставщиком - производителем вызова, к первоначальному поставщику-донору, который произведёт запрос в операционную базу данных, и на основании предоставленного им маршрутизированного номера, маршрутизирует вызов по назначению;

10) **маршрутизированный номер** – особый дополнительный номер, используемый в рамках сетей телефонной связи общего пользования в целях верной маршрутизации вызовов к перенесённому номеру;

11) **переносимость номера** – возможность абонента сохранить номер, в случае, когда абонент сменяет поставщика услуг телефонной связи общего пользования;

12) **переносимость географического номера** – возможность абонента сохранить, в границах той же географической зоны, выделенный географический номер, в случае, когда абонент сменяет поставщика услуг телефонной связи общего пользования;

13) **переносимость негеографического номера** – возможность абонента сохранить, в любой географической точке, выделенный негеографический номер, в случае, когда абонент сменяет поставщика услуг телефонной связи общего пользования;

14) **процесс отключения** – процесс посредством, которого переносимый номер возвращается к первоначальному поставщику-донору, как следствие приостановления договора между абонентом и поставщиком-акцептором о предоставлении услуг электронных коммуникаций общего пользования посредством соответствующего номера;

15) **процесс переносимости** – процесс, с момента приёма от одного абонента заявления о переносимости номера до момента в который вызовы могут быть успешно завершены от/к перенесённому номеру;

16) **возвращение (winback)** – действие/действия, посредством которого поставщик услуг контактирует абонентов, которые запрашивают переносимость номера или которые уже перенесли номер к другому поставщику, для предоставления этим абонентам скидок, бесплатных услуг или других поощряющих действий с целью убедить этих абонентов не менять поставщика или же вернуться обратно первоначальному поставщику. Общие предложения, то есть предложения, которые не адресованы специальным способом этим абонентам, не включаются в понятие о возвращении (winback).

4. В содержании настоящего Положения также используются понятия установленные в Законе об электронных коммуникациях № 241-XVI от 15.11.2007 г., далее Закон 241/2007, Национальный план нумерации, далее НПН, утверждённый Приказом Министерства информационных технологий и связи № 15 от 04.03.2010 г. и Процедура управления ресурсами телефонной нумерации, утверждённая Постановлением Административного совета Агентства № 58 от 21.12.2010 г.

5. Переносимыми являются следующие категории номеров из НПН:

- 1) географические номера из ряда «2», «3» и «5»;
- 2) номера, не зависящие от местоположения из ряда «3»;
- 3) негеографические номера из рядов «6», «7», «8» и «9».

6. Не могут быть перенесены номера следующих категорий:

- 1) номера из других рядов НПН, чем те предусмотренные в п. 5;
- 2) номера, используемые только внутри сети;
- 3) географические номера, выделенные оконечным точкам, подключённым к аналоговым и коммутационным телефонным станциям до их замены.

7. Запрещается переносимость номеров используемых для предоставления услуг фиксированной телефонной связи к сетям мобильной телефонной связи и наоборот.

8. Запрещается замена, вследствие переносимости, формата и назначения номеров предусмотренных в НПН.

9. Переносимость номеров внедряется и осуществляется поставщиками сетей и услуг телефонной связи в соответствии с настоящим Положением, техническими и коммерческими условиями переносимости номеров, далее технические и коммерческие условия, и другими положениями, принятыми в этих целях.

## **II. ПРАВА, УСЛОВИЯ И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКОВ**

10. Поставщики услуг телефонной связи общего пользования, включая операторов мобильных виртуальных сетей, авторизованных в условиях Закона 241/2007, которые обладают лицензией на использование ресурсов нумерации, или поставщики, которые принимают переносимость телефонных номеров в свою сеть, далее поставщики, обязаны:

1) обеспечить, в собственной сети, переносимость номеров так чтобы любой номер из собственной сети мог бы быть перенесён в соответствующую сеть другого поставщика, а любой соответствующий номер из сети другого поставщика мог бы быть перенесён в собственную соответствующую сеть, в соответствии с настоящим Положением, техническими и коммерческими условиями, другими документами, принятыми в этих целях;

2) обеспечить переносимость номеров в фиксированных и мобильных сетях, независимо от используемой технологии (PSTN, ISDN, IP, CDMA, GSM, CDMA 2000, UMTS и др.), от вида предоставляемой услуги (голос, факс, передача данных и др.), метод оплаты (предоплата, постоплата и др.), от факта, если абонент имеет заключённый договор с поставщиком-донором или нет;

3) дополнить или изменить соглашения о прямом или непрямом взаимоподключении, в сроки установленные в технических и коммерческих условиях, для категории переносимых ресурсов нумерации, между поставщиками причастным к переносимости номеров (поставщик, который производит вызовы, поставщик-акцептор, поставщик-донор, поставщик транзита).

**11.** Поставщики сетей и/или услуг фиксированной телефонной связи общего пользования, включая и использование технологии IP, обязаны обеспечить переносимость номеров, в том числе и:

1) когда абонент сменяет место предоставления услуг телефонной связи общего пользования в границах той же географической местности;

2) когда технология фиксированного доступа, посредством, которого обслуживается пользователь в сети поставщика-донора, отличается от той, которая предоставляет услугу в сети поставщика-акцептора. Таким образом, обеспечивается переносимость номеров между сетями фиксированной телефонной связи предоставляемая технологиями PSTN, IP, ISDN, CDMA или другая сеть радиодоступа, голосовые услуги посредством широкополосного доступа, другие технологии используемые поставщиками;

3) для сочетания между методами указанными в 1) и 2) частях, запрашиваемого абонентом.

**12.** Поставщики сетей и/или услуг мобильной телефонной связи общего пользования, включая операторов мобильных виртуальных сетей, обязаны обеспечить переносимость номеров, в том числе и:

1) когда абонент сменяет метод оплаты за услуги телефонной мобильной связи общего пользования;

2) когда технология мобильного доступа, посредством которой обслуживается пользователь в сети поставщика-донора, отличается от той, которая предоставляет услугу в сети поставщика-акцептора. Таким образом, обеспечивается переносимость номеров между сетями мобильной телефонной связи предоставляемой технологиями GSM/GPRS/EDGE, CDMA2000, 1x и EV-DO/DV, UMTS/HSPA, LTE и другими технологиями, используемыми поставщиками;

3) для любого сочетания между методами указанными в 1) и 2) частях, запрашиваемого абонентами.

**13.** Поставщики обязаны бесплатно предоставить общественности, подробную и обновлённую информацию об услуге переносимости номеров посредством:

1) опубликования, в том числе и на web-страницах;

2) предоставление информации, в письменном виде, при запросе абонента;

3) вызов услуги для работы с клиентами, доступной минимум 40 часов в неделю.

**14.** Поставщик-донор не имеет права:

1) обуславливать переносимость номеров оплатой некоторых тарифов абонентом или наличием договорных обязательств со стороны абонента;

2) перевыделять перенесённый номер другому абоненту, до принятия от поставщика-акцептора информации об отключении и освобождении перенесённого номера;

3) допускать практики возвращения (winback) абонента, который запрашивает переносимость номера или который уже перенёс номер, с момента принятия от абонента заявления о переносимости номера до истечения двух месячного срока со дня заключения процесса переносимости.

**15.** Поставщики не имеют права ограничивать права абонентов при переносимости номеров. Этот принцип не будет ограничивать права поставщиков и абонентов при установлении определённых договорных обязательств о предоставлении услуг телефонной связи общего пользования, в мерах которые не ограничивают право на перенесённый номер.

**16.** Поставщики обязаны обеспечить переносимость номера, даже если абонент нарушает условия заключённого договора с поставщиком-донором. В данном случае, абонент не будет освобождён от гражданской ответственности, в зависимости от случая, административной ответственности за нарушение договорных условий, согласно действующему законодательству.

**17.** После осуществления переносимости одного номера, поставщик-донор не имеет права использовать этот номер. Все права и обязанности, касающиеся использования данного номера, будут переданы поставщику-акцептору, за исключением обязанности оплаты Агентству платы за использование перенесённых номеров, которая является обязанностью поставщика-донора.

**18.** Поставщик-акцептор обязан:

1) убедиться что, вследствие переносимости, не изменится назначение номера, предусмотренное НПП;

2) информировать первоначального поставщика-донора и администратора централизованной базы данных об отключении перенесённого номера, в срок не превышающий 5 рабочих дней, со дня приостановления заключённого абонентом и поставщиком-акцептором договора о предоставлении услуг посредством перенесённого номера.

**19.** Поставщик-акцептор не имеет права перевыделять другому абоненту перенесённый номер после приостановления договора о предоставлении услуг посредством перенесённого номера.

**20.** В случае приостановления права первоначального поставщика-донора на использование, на основании лицензии на использование ресурсов нумерации, блока номеров, который содержит перенесённый номер, поставщик-акцептор и его абонент имеют право на последующее использование данного номера, если это возможно с технической точки зрения, включая возможность перенесения данного номера другому поставщику, до приостановления предоставления услуги поставщиком-акцептором посредством соответствующего номера.

**21.** В случае, если Агентство перевыделяет, посредством лицензии на использование ресурсов нумерации, блок номеров, который содержит перенесённый

номер, обладатель лицензии на использование ресурсов нумерации будет считаться первоначальным поставщиком-донором.

**22.** В период с приостановления права первоначального поставщика-донора на использование, на основании лицензии на использование ресурсов нумерации, одного определённого перенесённого номера, до его перевыделения, посредством лицензии на использование ресурсов нумерации, блок номеров который содержит перенесённый номер другого обладателя лицензии на использование ресурсов нумерации, поставщик-акцептор будет ответственен за оплату Агентству платы за использование перенесённого номера.

**23.** В случае происхождения вызовов от одного перенесённого номера, будут представлены идентификационные данные запрашиваемой линии, которые соответствуют перенесённому номеру.

**24.** В случае переносимости к тому же поставщику-акцептору всех номеров из одного блока номеров, выделенных поставщику-донору, посредством лицензии на использование ресурсов нумерации, поставщик-акцептор может запросить, в условиях с действующими положениями, согласие Агентства об уступке соответствующего блока номеров.

### **III. ПЕРЕНОСИМОСТЬ НОМЕРОВ**

**25.** Переносимость номера/номеров осуществляется на основании подданного абонентом, услуг телефонной связи общего пользования, заявления поставщику-акцептору, посредством обязательного заполнения типового формуляра, которая будет включена в технические и коммерческие условия.

**26.** Процедура передачи, обработки, утверждения и отзыва заявления о переносимости является единой, установленной в технических и коммерческих условиях, и предоставлена общественности каждым поставщиком.

**27.** Поставщик-акцептор ответственен за обеспечение осуществления процесса переносимости перед заявителем.

**28.** Предметом заявления о переносимости может быть:

- 1) индивидуальные абонентские номера, переданные пользователям (для голосовых услуг, факса или передачи данных);
- 2) множественные номера, выделенные абонентам, независимо, если они последовательны или нет.

**29.** В случае, когда существует несколько выделенных номеров на карточке SIM (Subscriber Identification Module — модуль идентификации абонента), USIM (Universal Subscriber Identity Module – универсальный модуль идентификации абонента) или R-UIM (Removable User Identity Module – съёмный модуль идентификации пользователя), относящихся к одному абоненту, эти номера переносятся одновременно.

**30.** Заявление о переносимости должно содержать информацию, касающуюся абонента, который запрашивает переносимость, и информацию о номере/номерах, для которых запрашивается переносимость, а также информацию, касающуюся процесса переносимости и последствия переносимости при предоставлении услуг, касающихся в основном:

- 1) срока, в который будет осуществлен процесс переносимости;
- 2) меры, в которой звонящие абоненты смогут идентифицировать сеть назначения вызова и применяемые розничные тарифы;

3) возможные прерывания услуги, которые могут появиться в процессе переносимости номера и его продолжительности;

4) в зависимости от случая, тарифы сопутствующие смене карточек SIM, USIM или R-UIM вследствие переносимости номера.

**31.** Для утверждения заявления о переносимости географического номера/номеров, поставщик-акцептор должен проверить:

1) если лицо, которое запрашивает переносимость номера, является обладателем договора о предоставлении услуги или его законным представителем;

2) если номер/номера, для которых запрашивается переносимость, является/ются предметом договора заключённого между абонентом и поставщиком-донором;

3) если номер/номера, для которых запрашивается переносимость, является/ются частью блока номеров, которые могут быть перенесены.

**32.** Для утверждения заявления о переносимости негеографического номера/номеров поставщик-акцептор должен проверить:

1) если лицо, которое запрашивает переносимость номера, является обладателем договора о предоставлении услуги или его законным представителем;

2) если номер/номера, для которых запрашивается переносимость, является/ются предметом договора заключённого между абонентом и поставщиком-донором; если номер/номера, для которых запрашивается переносимость, является/ются частью блока номеров, которые могут быть перенесены.

**33.** Для обеспечения положений п. 31. и 32., поставщик-акцептор должен проверить как минимум:

1) удостоверение личности заявителя или документ, заверяющий его регистрацию в качестве юридического или физического лица, который осуществляет свою предпринимательскую или профессиональную деятельность; в зависимости от случая;

2) удостоверение личности законного представителя заявителя и его полномочия, в зависимости от случая;

3) SIM карта соответствующая номеру/номерам для которых запрашивается переносимость; и

4) номер/номера, который/ые является/ются предметом заявления о переносимости, на основании автоматического определения номера (CLI - Calling Line Identification);

5) в зависимости от случая, PUK-код карты SIM или USIM.

**34.** Заявление о переносимости является документом, посредством которого заявитель уполномочивает поставщика-акцептора предпринять все меры для расторжения договора о предоставлении услуг телефонной связи посредством соответствующего номера, заключённого между абонентом, запрашивающим переносимость, и поставщиком-донором.

**35.** Поставщик-заявитель имеет право запросить и получить от поставщика-донора сведения необходимые для установления подлинности данных, представленных в соответствии с п. 31. или п. 32.

**36.** Поставщик-донор обязан предоставить сведения и данные запрошенные поставщиком-акцептором в соответствии с требованиями и сроками, предусмотренными техническими и коммерческими условиями и с соблюдением законодательства, касающегося защиты персональных данных и частной жизни.



**37.** Поставщик-акцептор не имеет права отказать в осуществлении переносимости, только в случае, когда отказывает в подключении другим заявителям в предоставлении им услуг телефонной связи общего пользования, или в случае отсутствия технических возможностей, или в случае наличия задолженности у абонента перед поставщиком.

**38.** Причиной для отказа заявления о переносимости не могут быть:

- 1) наличие некоторых задолженностей абонента перед поставщиком-донором или третьим лицом;
- 2) наличие минимальной продолжительности договора с поставщиком-донором или наличие каких-то условий;
- 3) временное приостановление, поставщиком-донором, предоставления услуг посредством номера, для которого запрашивается переносимость.

**39.** Поставщик-донор имеет право отказать в осуществлении переносимости в следующих случаях:

- 1) заявление не заполнено или заполнено не верно;
- 2) идентификационные данные заявителя неверны или не соответствуют данным абонента номера, для которого запрашивается переносимость;
- 3) номер не относится к блокам номеров, предусмотренных для переносимости;
- 4) были приняты несколько заявлений о переносимости одного и того же номера;
- 5) номер не относится к сети поставщика-донора, как следствие уступки или переносимости, или номер не был выделен абоненту поставщиком-донором;
- 6) SIM, USIM или R-UIM карта, для номеров для которых запрашивается переносимость, объявлены как утерянными или украденными;
- 7) если с номера, используемого для предоставления услуг мобильной телефонной связи, посредством карточки предоплаты, не был произведён ни один вызов.

**40.** Поставщик-акцептор имеет право взимать штрафные санкции, в размерах, установленных в технических и коммерческих условиях, если поставщик-донор не обеспечивает осуществление переносимости в установленные сроки.

**41.** Процесс переносимости не может превышать 5 рабочих дней, за исключением случая, когда абонент запрашивает осуществление процесса переносимости в более долгие сроки, но которые не могут превышать 30 календарных дней или когда подключение абонента и начало предоставления услуг телефонной связи предназначенной общественности поставщиком-акцептором осуществляется в более долгий срок.

**42.** Утверждённое заявление о переносимости номера (принятое поставщиком-акцептором) не может быть аннулировано абонентом-заявителем позже, чем за один рабочий день до даты, установленной для осуществления переносимости номера.

**43.** В случае превышения срока указанного в п. 42. переносимость номера к поставщику-акцептору будет завершена, а обратная переносимость номера от сети поставщика-акцептора к сети поставщика-донора будет осуществлена по запросу, в условиях настоящего Положения.

**44.** При осуществлении процесса переносимости номера, продолжительность между моментом отключения номера в сети поставщика-донора и моментом подключением номера в сети поставщика-акцептора не должна превышать 24 часа.

**45.** Сроки, в которые должен быть осуществлён каждый этап процесса переносимости и способы передачи информации, касающиеся процесса переносимости, устанавливаются техническими и коммерческими условиями.

**46.** Поставщик-акцептор обязан проинформировать:

1) абонента, сразу после получения подтверждения поставщика-донора, о моменте осуществления переносимости номера. Момент переносимости должен иметь следующую форму: «год, месяц, день, время»;

2) как абонента, так и администратора централизованной базы данных, об успешном завершении процесса переносимости номера, сразу же после переносимости.

**47.** Администратор централизованной базы данных сразу же обновит в базе данных информацию, касающуюся перенесённого номера и проинформирует всех поставщиков, подключённых к централизованной базе данных о завершении процесса переносимости.

**48.** Любой поставщик, подключённый к централизованной базе данных, обязан обновлять базу данных, каждый раз как получает информацию согласно п. 47. и несёт ответственность за верную маршрутизацию вызовов согласно полученным данным.

**49.** Поставщик-донор обязан сохранять информацию необходимую для возобновления предоставления услуги посредством перенесённого номера в течении, самое меньшее, одного рабочего дня после завершения процесса переносимости.

**50.** Договор, заключённый между поставщиком-донором и абонентом, о предоставлении услуг посредством номера который был перенесен, приостанавливается в момент завершения процесса переносимости, начиная с этого момента услуги предоставляются поставщиком-акцептором посредством перенесённого номера, в соответствии с положениями предварительно заключённого договора между поставщиком-акцептором и абонентом. Данное требование не касается обязанностей абонента и поставщика-донора, которые следуют из положений заключённого между ними договора и невыполненные до его (договора) истечения или возникшие вследствие истечения данного договора.

#### **IV. МАРШРУТИЗАЦИЯ ВЫЗОВОВ**

**51.** Поставщики, которые производят вызовы, обязаны отрегулировать собственные сети телефонной связи с целью обеспечения верной маршрутизации вызовов, предназначенных для перенесённых номеров.

**52.** Метод маршрутизации, используемый для осуществления переносимости номеров между сетями, является метод маршрутизации All Call Query (ACQ), для маршрутизации вызовов на перенесённые номера будут применяться сведения находящиеся в централизованной базе данных.

**53.** До внедрения переносимости номеров в сетях фиксированной телефонной связи общего пользования, для обслуживания вызовов, произведённых в сетях фиксированной телефонной связи общего пользования к сетям мобильной телефонной связи общего пользования, будет использоваться метод маршрутизации Onward Routing (OR), в соответствии с техническими и коммерческими условиями.

**54.** Дополнительные затраты связанные с методом Onward Routing будут покрыты поставщиком, который производит вызов, включая тариф на взаимоподключения, с целью терминации вызовов задолженных поставщику-акцептору, тариф на взаимоподключение с целью коммутационного транзита и тариф

который отражает использование функций переносимости задолженных первоначальному поставщику-донору, а также другие дополнительные тарифы определённые использованием данным методом маршрутизации.

**55.** Для использования метода Onward Routing поставщики, которые производят вызов, должны буду дополнить, в соответствующем порядке, соглашения о взаимоподключении с поставщиками сетей телефонной связи общего пользования, в сроки, установленные в технических и коммерческих условиях.

**56.** Маршрутизация вызовов на перенесённые номера осуществляется посредством операционных баз данных поставщиков, составленных и обновлённых на основании сведений содержащихся в централизованной базе данных.

**57.** Поставщики, которые производят вызовы, обязаны обеспечить маршрутизацию вызовов на перенесённые номера.

**58.** В случае, когда поставщик, который производит вызовы, не располагает необходимыми ресурсами для осуществления маршрутизации, они обязаны приобрести услуги маршрутизации вызовов на перенесённые номера у другого поставщика.

**59.** Метод маршрутизации, используемый внутри сети для осуществления переносимости номеров, устанавливается каждым поставщиком в отдельности.

**60.** Информация о маршрутизации перенесённых номеров будет передана посредством каскадных адресов (в форме цепи), маршрутизированный номер и вызываемый абонентский номер передаются вместе в поле сигнализации (Called Party Number).

**61.** Агентство выделит поставщикам, на основании поданного заявления, ресурсы нумерации, которые будут использованы как номера маршрутизации.

**62.** В целях выявления пользователем факта, что номер, на который производится вызов, перенесён в сеть другого поставщика, каждый поставщик который производит вызов, обязан, без необоснованных опозданий и бесплатно, обращать внимание пользователя о данном факте, посредством автоматической услуги сообщений или посредством чётких звуковых сигналов.

## **V. ТЕХНИЧЕСКИЕ И КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

**63.** Технические и коммерческие условия будут разработаны администратором централизованной базы данных, в согласовании с поставщиками и утверждённые Агентством.

**64.** Технические и коммерческие условия, включая положение об организации, оперировании, администрировании и содержании централизованной базы данных будут установлены с соблюдением международных стандартов, спецификации и рекомендации, других институтов стандартизации членом которых является Республика Молдова.

**65.** Технические и коммерческие условия будут достаточно подробными и будут содержать следующие основные элементы:

1) технические спецификации для осуществления переносимости номеров, включая спецификации и для маршрутизации вызовов на перенесённые номера;

2) типовой формуляр заявления о переносимости номера и процедуру его передачи, процесса, утверждение и возвращения;

3) подробное описание процедуры администрирования процесса переносимости;

- 4) особые обязательства поставщиков в виду обеспечения внедрения и осуществления переносимости номеров;
- 5) метод и процедуру расчёта тарифов между поставщиками, по отношению к администратору централизованной базы данных;
- 6) параметры качества услуг переносимости номеров;
- 7) положение об организации, оперировании, администрировании и содержании централизованной базы данных;
- 8) способы информирования конечных пользователей о происхождении вызовов на перенесенные номера;
- 9) процедура изменения и дополнения технических и коммерческих условий в случае необходимости;
- 10) другие релевантные положения, касающиеся процесса внедрения и осуществления переносимости номеров.

**66.** Соблюдение технических и коммерческих условий является обязанностью поставщиков и администратора централизованной базы данных.

**67.** Технические и коммерческие условия будут опубликованы на веб-странице администратора централизованной базы данных, посредством других источников информации, таким образом, чтобы они были бесплатными и доступными общественности.

## **VI. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БАЗА ДАННЫХ**

**68.** Администрирование процесса переносимости номеров, включая обмен информации между поставщиками о перенесённых номерах, осуществляется посредством централизованной базы данных, которая является собственностью Агентства.

**69.** Организация, оперирование, администрирование и содержание централизованной базы данных для внедрения и осуществления переносимости номеров будет обеспечиваться её администратором, согласно Положению об организации, оперировании, администрировании и содержании централизованной базы данных, которое будет частью технических и коммерческих условий.

**70.** Централизованная база данных собирает и накапливает сведения о:

- 1) перенесённых номерах;
- 2) маршрутизированных номерах;
- 3) журнале сделок (административные процедуры) между поставщиками;
- 4) других дополнительных сведениях необходимых для осуществления переносимости номеров.

**71.** Использование централизованной базы данных обязательно для осуществления обмена информации, касающейся процесса переносимости, изменения некоторых данных, касающихся перенесённых номеров, приостановления предоставляемой услуги, посредством перенесённого номера, и возвращения перенесённого номера первоначальному поставщику-донору.

**72.** Каждый поставщик обязан подключиться к централизованной базе данных с целью обеспечения переносимости номера.

**73.** Доступ поставщиков к централизованной базе данных обеспечивается её администратором недискриминационным методом, согласно техническим и коммерческим условиям и соглашением, заключённым между поставщиками и администратором централизованной базы данных.

74. Сообщение между централизованной базой данных и операционными базами данных поставщиков осуществляется через стандартные интерфейсы информационных систем, в безопасном режиме.

75. Централизованная база данных должна осуществлять следующие основные процессы администрирования:

- 1) переносимости;
- 2) отключения (освобождения) номеров;
- 3) изменения информации о маршрутизации;
- 4) синхронизации;
- 5) информирования о состоянии централизованной базы данных;
- 6) пере выделения какого-либо блока номеров.

76. Бесплатный доступ, посредством электронных средств, к информации о перенесённых номерах, включая, получение статистических данных необходимых для мониторинга и проверки процесса внедрения и осуществления переносимости номеров, будет обеспечиваться Агентству администратором централизованной базы данных, согласно требованиям, установленным в соглашении заключённом между Агентством и администратором централизованной базы данных.

77. Бесплатный доступ к централизованной базе данных для других ведомств (например, администратор Национальной единой системы службы спасения) будет обеспечиваться администратором централизованной базы данных в обоснованных случаях и в соответствии с законодательством, касающимся защиты персональных данных и частной жизни.

78. Агентство проинформирует администратора централизованной базы данных о номерах/блоках номеров выделенных недавно.

## **VII. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА ДЛЯ ОТБОРА АДМИНИСТРАТОРА ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ БАЗЫ ДАННЫХ**

79. Администратор централизованной базы данных будет отобран на основе открытого международного конкурса с применением процедуры сравнительного отбора.

80. Сравнительный отбор основан на принципах первый классифицированный, в результате рассмотрения совокупности технических, административных и/или финансовых критериев, предусмотренных в технических условиях и других конкурсных документах.

81. Конкурс будет организован и проведён согласно процедуре организации и проведения конкурса по отбору администратора централизованной базы данных для внедрения и осуществления переносимости номеров в Республике Молдова.

82. Агентство ответственно за организацию и обеспечение проведения конкурса.

83. Для выполнения функций организатора конкурса, Агентство имеет следующие основные полномочия:

- 1) разработку и утверждение процедуры организации и проведения конкурса;
- 2) установление сроков проведения конкурса;
- 3) разработку и утверждение технических условий и других конкурсных документов;

- 4) установление критериев и принципов отбора администратора централизованной базы данных;
- 5) утверждение Конкурсной комиссии;
- 6) обеспечение информирования общественности об организации и проведении конкурса, условия участия в конкурсе и другие релевантные сведения, установленные конкурсными документами;
- 7) организация и обеспечение проведения конкурса, с соблюдением принципов объективности, прозрачности и недискриминации;
- 8) мониторинг и проверка соблюдения процедуры организации и проведения конкурса;
- 9) информирование общественности о результатах конкурса;
- 10) другие полномочия установленные процедурой организации и проведения конкурса.

**84.** В конкурсе могут участвовать как юридические лица из Республики Молдова, так и иностранные юридические лица, или, как гражданские общества/ассоциации юридических лиц из Республики Молдова, так и/или иностранных гражданские общества/ассоциации юридических лиц, с целью подачи заявления или общего предложения.

**85.** Гражданское общество/ассоциация могут участвовать в не узаконенной форме, но только при условии предоставления соглашения гражданского общества/ассоциации заключённый между всеми членами ассоциации. Данное соглашение должно быть представлено в аутентичной форме и должно содержать как минимум имена/наименования членов ассоциации и долю каждого члена ассоциации в составе гражданского общества/ассоциации.

**86.** Агентство опубликует, в условиях и в сроках предусмотренных процедурой организации и проведения конкурса, рекламные сообщения об организации и проведении конкурса в, по меньшей мере, в 2 двух ежедневных изданиях широкого международного обращения, в, по меньшей мере, в 2 двух международных профильных изданиях, в ежедневном издании национального обращения, в профильном издании, на своей web-странице и посредством вывешивания, в кадре Агентства, в месте легко доступном для общественности, как минимум за 45 дней до установленного дня для передачи заявлений об участии в конкурсе.

**87.** В ситуации, когда иностранное юридическое лицо или гражданское общество/ассоциация, объявляется победителем конкурса, как администратор централизованной базы данных, будет назначено юридическое лицо, зарегистрированное в Государственном регистре правовых единиц из Республики Молдова проверенное и назначенное победителем конкурса.

**88.** Администратор централизованной базы данных не имеет права:

- 1) обладать лицензией на использование ресурсов нумерации с целью предоставления сетей и/или услуг телефонной связи общего пользования в Республике Молдова;
- 2) предоставлять сети и/или услуги телефонной связи общего пользования в Республике Молдова;
- 3) обладать акциями (социальными частями), прямо или косвенно быть аффилированным лицом какого-либо обладателя лицензии на использование ресурсов нумерации и/или поставщиком сетей и/или услуг телефонной связи общего пользования в Республике Молдова, иметь с ними структурные связи или другие экономические и имущественные интересы.

**89.** Поставщики сетей и/или услуг телефонной связи общего пользования из Республики Молдова не могут иметь коммерческую долю в капитале администратора централизованной базы данных, структурные связи или другие экономические и имущественные с ним интересы.

**90.** Агентство подпишет с администратором централизованной базы данных соглашение об организации, оперировании, администрировании и содержании централизованной базы данных на срок до 10 лет, с правом продления данного соглашения на основании нового конкурса, который будет организован и проведён Агентством, в условиях действующего законодательства.

**91.** В случае, когда администратор централизованной базы данных не будет выбран и назначен Агентством на новый срок, он прекратит выполнение своих полномочий как администратора централизованной базы данных, после отбора открытым конкурсом нового администратора централизованной базы данных.

**92.** Как минимум за 90 дней до истечения права администратора администрировать и оперировать, администрировать и содержать централизованную базу данных, Агентство объявит дату организации нового конкурса. Срок для организации конкурса и отбора нового администратора не должен превышать 90 дней.

**93.** Полномочия администратора централизованной базы данных могут быть приостановлены по его собственной инициативе или инициативе Агентства, в условиях заключённого с Агентством соглашения, в случае, когда полномочия организации, оперирования, администрировании и содержании централизованной базы данных передаются другому администратору, отобранному на основании, организованного и проведённого Агентством, конкурса, в условиях положений утвержденных в этих целях.

**94.** В случае, когда в период действия соглашения, заключённого с Агентством, имеют место одна или несколько несовместимостей, указанных в п.88. или в п. 89., администратор централизованной базы данных, в письменном виде, сразу же проинформирует Агентство и прекратит выполнение полномочий администратора централизованной базы данных, в соответствии с положениями, заключённого с Агентством, соглашения, которое передаст другому администратору, отобранному на основании организованного и проведённого конкурса, в условиях соответствующего законодательства.

## **VIII. ЗАТРАТЫ И ТАРИФЫ**

**95.** Каждый поставщик, который производит вызовы, будет покрывать собственные затраты ассоциированные внедрению переносимости номеров, включая затраты для интерфейсов с централизованной базой данных.

**96.** Ни один поставщик не будет обязан компенсировать другому поставщику его затраты, ассоциированные с внедрением переносимости номеров и не будет претендовать на компенсацию данных затрат другими поставщиками.

**97.** Поставщик-донор может претендовать на оплату поставщиком-акцептором определённого тарифа за перенесённый номер. Тариф будет утверждён на основании устранимых затрат, связанных с переносимостью номера из собственной сети в сеть поставщика-акцептора, включая и административные затраты. Данные затраты не будут включать затраты, связанные с переносимостью номеров из других сетей в

свою сеть, который представляют собой затраты сопутствующие собственной розничной деятельности.

**98.** Поставщик-акцептор будет покрывать внутренние затраты, определённые с переносимостью номера.

**99.** Каждый поставщик, который производит вызов, будет покрывать собственные затраты, ассоциированные маршрутизации вызовов (затраты доступа к централизованной базе данных) методом All Call Query.

**100.** Тарифы на взаимоподключение в случае вызовов на перенесённые номера будут идентичны с теми применяемыми в обычном режиме для вызовов в соответствующую сеть назначения.

**101.** В случае, когда поставщик, который производит вызовы, приобретает услуги маршрутизации у третьего лица, условия приобретения данных услуг устанавливаются на коммерческих основаниях, посредством переговоров. Сопутствующие тарифы, методы оплаты, а также другие условия будут включены в соглашение о взаимоподключении между поставщиком, который генерирует вызов, и третьим лицом.

**102.** Затраты, связанные с организацией, оперированием, администрированием и содержанием централизованной базы данных будут определены в рамках конкурса указанного в п. 79.

**103.** Затраты, указанные в п. 102., будут покрыты администратором централизованной базы данных, который, после запуска переносимости номеров мобильной телефонной связи, возместит данные расходы от других поставщиков, в условиях пп.104-107 настоящего Положения и технических и коммерческих условий.

**104.** Все поставщики будут обязаны оплатить администратору централизованной базы данных ежемесячную плату за услуги переносимости номеров, рассчитанную на основании устранимых затрат для организации, администрирования, оперирования и содержания централизованной базы данных.

**105.** Период возмещения затрат связанных с организацией централизованной базой данных начнётся с запуска переносимости номеров мобильной телефонной связи и закончится не раньше даты истечения срока указанного в п. 90. Возмещение этих затрат будет произведено одинаковыми ежемесячными траншами. Доля ежемесячного транша, который будет оплачен каждым поставщиком, будет определена пропорционально количеству номеров, указанных в п. 5., выделенных Агентством каждому поставщику, из которой будет вычтено количество перенесённых номеров к другим поставщикам и прибавлено количество перенесённых номеров к данному поставщику, согласно ситуации на первый день месяца, за который производится оплата.

**106.** В период со дня запуска переносимости номеров мобильной телефонной связи до дня запуска переносимости номеров фиксированной телефонной связи, ежемесячные затраты, связанные с оперированием, администрированием и содержанием централизованной базы данных будут распределены между поставщиками мобильной телефонной связи пропорционально количеству номеров из рядов «6» и «7», выделенных Агентством каждому поставщику, из которого будет вычтено количество номеров перенесённых к другим поставщикам и прибавлено количество номеров перенесённых к этому поставщику, согласно ситуации на первый день месяца, за который производится оплата.

**107.** В период после запуска переносимости номеров фиксированной телефонной связи, ежемесячные затраты, связанные с оперированием,



администрированием и содержанием централизованной базой данных будут распределены между всеми поставщиками пропорционально количеству номеров, указанных в п. 5., выделенных Агентством каждому поставщику, из которого будет вычтено количество номеров перенесённых к другому поставщику и прибавлено количество номеров перенесённых к этому поставщику, согласно ситуации на первый день месяца, за который производится оплата.

**108.** Администратор централизованной базы данных предоставит услуги, которые относятся к осуществлению переносимости номеров, включая и взимание платы, в недискриминационных условиях.

**109.** Администратор централизованной базы данных опубликует методологию расчёта взимаемых плат от поставщиков и расчёта квоты данных плат, которые должны быть достаточно подробными для того чтобы обеспечить тот факт, что поставщики не должны компенсировать затраты чем устранимые затраты за внедрение, администрирование, оперирование и содержание централизованной базы данных.

**110.** Администратор централизованной базы данных предоставит Агентству и опубликует на своей web-странице, ежегодно аудиторский отчёт, выданный аудиторской организацией, утверждённый Агентством после слушания с поставщиками, который подтверждает соблюдение администратором централизованной базы данных своих обязательств, предусмотренных действующим законодательством и соглашением, заключённым с Агентством.

**111.** Администратор централизованной базы данных не имеет права участвовать, в Республике Молдова, в других экономических деятельности, за исключением организации, администрирования, оперирования и содержания централизованной базы данных.

**112.** Поставщик-донор не будет предоставлять счёт для оплаты абоненту и не будет претендовать на другие формы компенсации от абонента за действия связанные с перенесением номера.

**113.** Розничные тарифы, применяемые для вызовов на перенесённые номера, будут эквивалентны тарифам, применяемым к вызовам из других сетей, и будут опубликованы поставщиком, который производит вызовы, включая web- страницу.

**114.** В случае, когда поставщики-акцепторы взимают с конечных пользователей тарифы за осуществление переносимости номеров, эти будут доступны и прозрачны.

**115.** В случае, когда переносимость номера подразумевает и необходимость смены конечного оборудования, используемого абонентом (например: при перенесении одного номера от поставщика, который использует технологию GSM к другому поставщику, который использует технологию CDMA, от технологии PSTN к технологии IP и т.д.), при передаче заявления о переносимости, поставщик-акцептор проинформирует абонента о конфигурации и виде конечного оборудования, которое может быть использовано при предоставлении услуги вследствие переносимости и конкретизирует лицо ответственное за обеспечение соответствующим конечным оборудованием.

**116.** Поставщики обязаны предоставлять компенсации абонентам в случае задержек имеющих место при перенесении номера или в случае неправомерной переносимости произведённой ими или от их имени. Размер данных компенсаций будет установлен соответствующими положениями принятыми в этом направлении Агентством, с целью сдерживающего эффект для поставщиков в том что касается задержки перенесения или перенесения против желания абонентов.

**117.** Плата за использование перенесённых ресурсов нумерации оплачивается Агентству поставщиком-донором.

**118.** Поставщик-донор имеет право потребовать от поставщика-акцептора возмещение, со дня осуществления переносимости абонентского номера, платы за использование перенесённого абонентского номера, которую следует оплатить Агентству. Данная плата рассчитывается пропорционально периоду использования поставщиком-акцептором перенесённых номеров, и оплачивается в самое большее 30 дней со дня предоставления счёт оплаты поставщику-акцептору первоначальным поставщиком-донором.

## **IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**119.** Несоблюдение настоящего Положения, положений применяемых в процессе внедрения и осуществления переносимости номеров ведёт к применению санкций предусмотренных действующим законодательством.