

Sinteza recomandărilor (piața 8)

Propunerile parvenite de la furnizorii de rețele publice comunicații electronice pe parcursul perioadei de consultare publică se referă la următoarele aspecte:

Comentariile și propunerile S.A.”Moldtelecom”

1. Solicităm excluderea din p.2 a termenului „toate”, referitor la serviciile conexe, din motivul că serviciile sunt specificate în textul acestui punct, însă prin formularea respectivă se subînțeleg și alte servicii care nu sunt incluse în acest punct.

Comentariile ANRCETI

Propunerea nu se acceptă. Menționăm că ANRCETI în prezentul punct nu a enumerat toate serviciile de care ar putea avea nevoie un furnizor-solicitant pentru a obține accesul și a utiliza eficient serviciile de linii închiriate. Considerăm că ar putea exista alte servicii potențiale de care ar avea nevoie un furnizor-solicitant pentru a obține accesul și a utiliza eficient serviciile de segmente trunchi de linii închiriate. Totuși, Moldtelecom păstrează posibilitatea să refuze furnizarea unui serviciu conex, dacă consideră că solicitarea nu este rezonabilă în raport cu serviciul de acces solicitat, informând despre aceasta solicitantul și ANRCETI.

2. În același punct, considerăm oportun determinarea pentru unele servicii așa ca, climatizarea, căldura, facilități de mutare a echipamentelor, posibilitatea de a percepe plăți de către furnizorul-ofertant, în cazul când aceste servicii nu sunt necesare pentru deservirea echipamentului propriu. Totodată solicităm specificarea referitor la partea al cărei echipamente se determină facilitatea de mutare.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. În general serviciul de colocare trebuie să fie astfel prevăzut încât furnizorul-solicitant să beneficieze din start de servicii precum climatizare, căldură, energie electrică. Totodată menționăm că obligațiile specificate în punctul dat sunt echivalente celor stabilite prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.5 din 28.03.2011.

ANRCETI a făcut unele modificări la punctul dat din proiectul de hotărâre în ceea ce privește înlăturarea sintagmei „facilități de mutare a echipamentelor”.

3. Solicităm completarea p.3 după sintagma „între orice două puncte de interconectare pentru linii închiriate” cu „prestate la nivel național”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Sintagma propusă spre completarea punctului 3 poate crea confuzie în sensul prestării serviciilor de linii închiriate segmente trunchi doar între centre raionale. Aceasta nu corespunde cu intenția ANRCETI de a impune obligația furnizării de linii închiriate segmente trunchi între orice comutatoare locale ale S.A.”Moldtelecom”.

Menționăm că obligațiile S.A.”Moldtelecom” formulate nu prevăd obligația de furnizare a segmentelor internaționale de linii închiriate, odată ce acestea nu se află între 2 puncte de interconectare pentru linii închiriate aflate în rețeaua S.A.”Moldtelecom”.

4. De completat p.9 cu fraza: „Costurile pentru lărgirea capacităților de acces vor fi suportate de către furnizorul-solicitant”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Obligațiile pentru linii închiriate vin să simuleze răspunsurile ipotetice ale Furnizorului la cerințele pieței, în situația unei piețe competitive. În cazul unei piețe competitive, Furnizorul își lărgeste capacitățile sale de rețea pentru a satisface cererea apărută, iar costurile suplimentare cauzate de creșterea capacităților sunt acoperite de veniturile suplimentare în urma tarifării serviciilor incrementale oferite. Prin urmare, tariful de furnizare a serviciilor de segmente trunchi de linii închiriate va include și costurile pentru oferirea capacităților inclusiv o rată rezonabilă de recuperare a capitalului investit ceea ce va garanta în acest sens, recuperarea investițiilor realizate.

5. Considerăm oportun de determinat în p.12 ca cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate în întregime de către furnizorul-ofertant, în cazul când aceste defecțiuni vor avea loc în rețeaua proprie.

Comentariile ANRCETI

ANRCETI ține să menționeze faptul că obligația dată se referă la liniile de segmente-trunchi oferite de furnizorul-ofertant furnizorului-solicitant, pentru care acesta din urmă achită o taxă de închiriere. Acestea nu se referă la segmentele de rețea a Furnizorului-solicitant, care sunt zona de responsabilitate a acestuia.

6. La p.14 de modificat sintagma „la orice punct de interconectare pentru linii închiriate” cu „punctele de interconectare indicate de furnizorul-ofertant”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Aceasta ar permite Moldtelecom să publice selectiv punctele de interconectare pentru linii închiriate. Viziunea ANRCETI este că pentru a se asigura o dezvoltare sustenabilă a concurenței pe piețele cu amănuntul este necesar ca Moldtelecom să ofere linii închiriate segmente trunchi la toate punctele sale de interconectare ale rețelei proprii de transport și de acces.

7. Solicităm modificarea termenului de 4 luni din p.20 în 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentei hotărâri.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. ANRCETI consideră termenul de 4 luni suficient pentru pregătirea și consultarea unei Oferte de referință pentru linii închiriate.

8. De modificat în p.25 termenul de 4 luni în 6 luni.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Raționamentele sunt descrise în comentariile ANRCETI la punctul 7.

9. Solicităm excluderea p.30 din proiect, din motivul că contravine principiului nedivulgării secretului comercial și în acest sens, Agenția are posibilitatea de a efectua un control, în scopul verificării Acordurilor încheiate de către furnizorul-ofertant pentru linii închiriate.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Pentru efectuarea controlului executării obligațiilor impuse este necesară verificarea regulată a acordurilor încheiate între furnizori. Asemenea obligație este similară celei impuse în legătură cu încheierea acordurilor pentru interconectare și celor pentru acces la bucla locală.

Conform art. 10 alin. (1) lit. e) al Legii comunicațiilor electronice ANRCETI are dreptul să solicite și să obțină de la furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice informațiile necesare, inclusiv date statistice, copii, extrase din documente, asigurând, după caz, confidențialitatea lor. Menționăm că ANRCETI are elaborate proceduri interne de păstrare a confidențialității astfel încât la acordurile date nu au acces persoane neautorizate.

10. Considerăm necesar modificarea termenelor din p.32 „de cel puțin 3 luni înainte de efectuarea modificărilor în cauză” în 1 lună și „cel puțin 12 luni înainte de întreprinderea măsurilor” în 6 luni.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Acești termeni sunt minim necesari pentru a se asigura predictibilitatea furnizării serviciilor de linii închiriate și neîntreruperea serviciilor oferite clienților finali de către Furnizorul-solicitant.

11. Propunem excluderea din p.33 a condiției de notificare a Agenției prin preaviz, deoarece această acțiune contravine principiilor comerciale.

Comentariile ANRCETI

Se acceptă.

12. Solicităm specificarea la p.34 privind volumul minim de servicii de angajare din partea furnizorului-ofertant.

Comentariile ANRCETI

Se acceptă. A fost stabilit că nu trebuie să fie condiționări care să impună furnizorul solicitant să achiziționeze mai multe unități de servicii decât are nevoie și solicită. Spre exemplu dacă solicită o linie închiriată de 2 Mbps, Moldtelecom nu

poate să condiționeze furnizarea acestei de achiziționarea a cel puțin 4 Mbps drept volum minim care poate fi contractat.

13. La p.37 de stabilit condiția de anunțare din timp de către Agenție privind înaintarea solicitării privind demonstrarea de furnizorul-ofertant că nu discriminează furnizorii-solicitanți.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Moldtelecom este obligat să se asigure că tarifele, procedurile interne de acordare a liniilor închiriate și termenii, calitatea, etc. serviciilor de linii închiriate oferite sunt stabilite astfel, încât nu sunt dezavantajați furnizorii solicitanți în raport propriile subdiviziuni, activități care au nevoie și obțin servicii interne de capacități de rețea.

14. Cerem explicația termenului de “costurile deplin alocate”, inclus de Agenție în p.40 din proiectul hotărârii.

Comentariile ANRCETI

Costurile deplin alocate (Fully Allocated Cost) – costurile istorice sau curente ale furnizorului repartizate în totalitate pe produse sau servicii conform principiului cauzalității: costurile directe atribuite direct, iar costurile mixte și comune – în baza unor raționamente de alocare, fiind de regulă utilizate instrumente de Activity Based Costing.

Descrierea amănunțită a acestor poate fi găsită și în Instrucțiunile aprobate de ANRCETI prin Hotărârea nr.09 din 22.04.2011.

15. Solicităm concretizarea Agenției privind partea care va suporta cheltuielile de verificare a auditului independent, condiție prevăzută în p.45.

Comentariile ANRCETI

S.A.”Moldtelecom” este partea care va suporta cheltuielile privind efectuarea verificării de către un auditor independent a implementării evidenței contabile separate. Această obligație a fost în repetate rânduri stabilită prin Hotărârile ANRCETI nr.60 din 23.12.2010, nr.5 și 6 din 28.03.2011.

Comentariile și propunerile S.R.L. „Arax-Impex”

1. În ambele proiecte la Capitolul IV propunem modificarea pct. 40/42 în felul următor: „Până la dezvoltarea modelului de calcul a costului conform pct. 39/41, tarifele de conectare și tarifele de utilizare pentru serviciile de segmente trunchi de linii închiriate practicate de furnizorul ofertant se vor

stabili pe baza tarifelor practicate de acesta pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate pe piața cu amănuntul, ajustate în vederea eliminării costurilor specifice pieței cu amănuntul precum și a normei de profit (minus costurile asociate cu punerea cu punerea în aplicare a respectivelor servicii la nivelul pieței cu amănuntul cum ar fi costurile de marketing, promovare, suport ș.a. inclusiv și a ratei de rentabilitate)”.

Comentariile ANRCETI

Nu se acceptă. Determinarea tarifelor pentru linii închiriate segmente trunchi în funcție de metoda retail-minus este extrem de dificilă, deoarece: a) Oferta S.A.”Moldtelecom” de linii închiriate pe piața cu amănuntul este destul de limitată (spre exemplu – servicii WDM, STM, MPLS) și b) deoarece caracteristicile serviciilor de capacități oferite în calitate de auto-furnizări pentru propria activitate cu amănuntul diferă substanțial de serviciile cu amănuntul oferite.

2. Propunem includerea în Capitolul II a unui nou punct care să prevadă obligația furnizorului-ofertant de a publica pe pagina sa de internet, de a actualiza trimestrial și de a transmite ANRCETI informația cu setul de indicatori statistici referitor la furnizarea serviciilor de linii închiriate segmente trunchi, inclusiv și pentru furnizarea internă a acestor servicii. Indicatorii respectivi ar trebui să conțină date privind termenul mediu de livrare a liniilor închiriate, termenul mediu de înlăturare a deranjamentelor, numărul total de linii închiriate segmente trunchi furnizate pe piață, numărul de linii închiriate segmente trunchi furnizate cu depășirea termenului de livrare, numărul comenzilor respinse ș.a. Publicarea acestor indicatori vor asigura instrumentele necesare pentru monitorizarea respectării obligației de nediscriminare, precum și pentru monitorizarea respectării obligațiilor de acces.

Comentariile ANRCETI

Se acceptă parțial. ANRCETI a stabilit că S.A.”Moldtelecom” va trebui să raporteze informația despre liniile închiriate oferite în conformitate cu alte reglementări suplimentare ale ANRCETI. Această prevedere este stabilită pentru a lua suficient timp pentru analiza indicatorilor care se cere a fi raportați.